

PENGARUH PENERAPAN SISTEM BUKU PELAUT ONLINE TERHADAP PROSES PENERBITAN BUKU PELAUT DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA

THE IMPACT OF THE IMPLEMENTATION OF THE ONLINE SEAMAN'S BOOK SYSTEM ON THE PROCESS OF PUBLISHING SEAMAN'S BOOKS AT THE OFFICE OF THE PORT MASTER AND MAIN PORT AUTHORITY OF TANJUNG PERAK SURABAYA

Denanda Bripka Yunarko Putra^{1*}, Intan Sianturi¹, Femmy Asdiana¹, Maulidiah Rahmawati¹

¹Politeknik Pelayaran Surabaya, Kota Surabaya, Indonesia

*email: denanda.bripka@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mengubah cara interaksi manusia dengan dunia sekitarnya, termasuk dalam bidang pelayanan publik. Dalam konteks ini, Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan melakukan inovasi melalui penerapan sistem buku pelaut online. Buku pelaut adalah dokumen resmi yang berisi identitas fisik pelaut dan tidak dapat menggantikan paspor. Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan sistem buku pelaut *online* terhadap proses penerbitan buku pelaut di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya serta untuk mengetahui kendala dan solusi dalam penerapan sistem buku pelaut. *Online* terhadap penerbitan buku pelaut di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan angket kepada responden dan wawancara dengan narasumber menggunakan 2 analisis data yaitu analisis statistik deskriptif serta regresi logistik. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya dengan waktu selama 7 bulan. Hasil analisis data menunjukkan bahwa penerapan sistem buku pelaut online memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap proses penerbitan buku pelaut. Penggunaan sistem ini terbukti dapat mempercepat proses administrasi dan meningkatkan kepuasan pengguna jasa. Dari hasil uji parsial dengan statistik uji Wald, faktor internal dan eksternal sistem buku pelaut online memiliki pengaruh signifikan terhadap proses penerbitan, dengan nilai signifikansi masing-masing 0,026 dan 0,035. Interpretasi odds ratio menunjukkan bahwa faktor internal meningkatkan odds penerbitan buku pelaut yang cepat sebesar 1,953 kali, sedangkan faktor eksternal meningkatkan odds sebesar 1,827 kali.

Kata kunci : Sistem Buku Pelaut *Online*, Proses Penerbitan, Kesyahbandaran

ABSTRACT

The rapid development of information technology has changed the way humans interact with the world around them, including in the field of public services. In this context, the Directorate General of Sea Transportation of the Ministry of Transportation innovates through the implementation of an online seaman's book system. A seaman's book is an official document containing the physical identity of a seaman and cannot replace a passport. The study aims to determine how much influence the use of an online seaman's book system has on the process of issuing seaman's books at the Harbormaster's Office and the Main Port Authority of Tanjung Perak Surabaya and to determine the obstacles and solutions in implementing an online seaman's book system on the issuance of seaman's books at the Harbormaster's Office and the Main Port Authority of Tanjung Perak Surabaya. The type of research used in this study is quantitative descriptive research by distributing questionnaires to respondents and interviews with informants using 2 data analyzes, namely descriptive statistical analysis and logistic regression. This study was conducted at the Harbormaster's Office and the Main Port Authority of Tanjung Perak Surabaya for 7 months. The results of the data analysis show that the implementation of an online seaman's book system has a significant positive influence on the process of issuing seaman's books. The use of this system has been proven to speed up the administration process and increase user satisfaction. From the results of partial tests with Wald test statistics, internal and external factors of the online sailor's book system have a significant influence on the publishing process, with significance values of 0.026 and 0.035 respectively. The interpretation of the odds ratio shows that internal factors increase the odds of fast publication of sailor's books by 1.953 times, while external factors increase the odds by 1.827 times.

Keywords: Online Seafarer's Book System, Publishing Process, Harbor Master

1. Pendahuluan

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dalam beberapa dekade terakhir, terjadi pergeseran paradigma signifikan dalam cara kita berinteraksi dengan dunia sekitar. Revolusi digital telah membawa dampak yang luar biasa terhadap hampir semua aspek kehidupan manusia, merubah cara kita bekerja, berkomunikasi, belajar, dan berhibur. Fenomena utama yang mencolok adalah perubahan signifikan dalam penyebaran dan pertukaran informasi. Teknologi digital telah memungkinkan kita untuk menyimpan, mengakses, dan berbagi data dengan cara yang sebelumnya sulit diimajinasikan. Proses digitalisasi ini terbukti tidak hanya mempercepat aliran informasi tetapi juga mengubah paradigma bisnis, pendidikan, dan budaya (Anshori, 2012).

Perkembangan teknologi digital tidak hanya mencakup komputasi dan konektivitas, tetapi juga terkait dengan inovasi di berbagai sektor, seperti kecerdasan buatan, teknologi sensor, komputasi awan, dan Internet of Things (IoT). Hal ini menciptakan ekosistem teknologi yang semakin

terintegrasi dan serba terhubung, membuka potensi baru dalam pengembangan aplikasi, layanan, dan solusi yang didasarkan pada data. Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk memberikan salah satu alternatif dalam penggunaan sistem buku pelaut online sebagai dari dampak perkembangan teknologi yang semakin pesat terhadap transformasi digital.

Untuk memenuhi kebutuhan akan pelayanan yang cepat, praktis, dan akurat, Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan terus melakukan inovasi dan berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna jasa di sektor transportasi laut. Salah satu upaya tersebut adalah dengan menyediakan kemudahan bagi pelaut yang ingin membuat buku pelaut. Kementerian Perhubungan saat ini telah menerapkan inovasi berupa pelayanan buku pelaut yang dapat diakses secara online (Simatupang D., 2019). Penerapan sistem buku pelaut online ini sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin hari semakin pesat. Adanya penerapan ini dinilai akan mempermudah khususnya bagi para pelaut yang akan mengurus dokumen buku pelaut,

karena dapat dilakukan hanya dengan menggunakan mobile phone dan juga jaringan internet. Sehingga akan sangat efisien waktu dan tenaga. Namun, seperti yang kita sadari bahwasanya kemampuan setiap orang pasti berbeda-beda, termasuk para pelaut yang sedang melakukan pengurusan buku pelaut di kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik membuat penelitian dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Buku Pelaut Online Terhadap Penerbitan Buku Pelaut di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya”.

Berdasarkan pada uraian permasalahan pada latar belakang di atas, dapat disimpulkan bahwa sampai saat ini masih terdapat banyak pelaut di Indonesia yang belum mampu memaksimalkan penerapan sistem buku pelaut online khususnya pelaut-pelaut di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya, maka dapat disusun perumusan masalah yaitu Seberapa besar pengaruh penerapan sistem buku pelaut online pada proses penerbitan buku pelaut di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya dan Apa saja kendala dan bagaimana cara mengatasi kendala tersebut pada saat penerapan sistem buku pelaut online terhadap proses penerbitan buku pelaut di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya

Hal tersebut bertujuan untuk Mengetahui Seberapa besar pengaruh penerapan sistem buku pelaut online pada proses penerbitan buku pelaut di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya. serta Mengetahui kendala dan bagaimana mengatasi kendala tersebut yang dihadapi pada saat dalam penerapan sistem buku pelaut online terhadap penerbitan buku pelaut di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dalam penelitian ini adalah untuk melihat, meninjau dan menggambarkan dengan angka tentang objek yang diteliti seperti apa adanya dan menarik kesimpulan tentang hal tersebut sesuai fenomena yang tampak pada saat

penelitian dilakukan. Dengan dasar di atas, penelitian ini akan membahas pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh penulis selama praktik darat di Kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan utama tanjung perak Surabaya. Lokasi penelitian yang dipilih oleh penulis yaitu di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya pada saat penulis melaksanakan Praktik Darat dan berlanjut selama penulis menjalani kuliah pada semester VII dan semester VIII.

Populasi yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu semua pegawai yang terlibat pengurusan buku pelaut, agen atau crewing kapal yang melakukan pengurusan buku pelaut dan pelaut / pengguna jasa yang berkegiatan wilayah kerja kantor KSOP Utama Tanjung Perak Surabaya yang terlibat langsung dalam penggunaan buku pelaut online untuk proses penerbitan buku pelaut Sampel ini terdiri dari sejumlah anggota yang dipilih dari populasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini bertujuan untuk mempermudah proses pengamatan dan analisis data dengan Teknik sampling yaitu Purposive Sampling Dalam penentuan jumlah sampel yang digunakan Sugiyono, (2017:91) menyarankan tentang ukuran sampel untuk penelitian adalah antara 30 sampai dengan 500. Dengan dasar teori tersebut peneliti mengambil sampel sebanyak 30 sampel atau responden. Data yang diambil penulis adalah data primer dan sekunder, selanjutnya data penelitian ini diperoleh melalui hasilkuesioner, wawancara, dan dokumentasi.

3. Hasil dan Pembahasan

Berikut ini adalah hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Buku Pelaut Online Terhadap Penerbitan Buku Pelaut di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya.

a Uji Validitas

Adapun uji validitas terhadap variabel x dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel hasil uji validitas.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Variabel X

Kuisisioner	r _{hitung}	r _{tabel}	Hasil
Faktor Internal Sistem Buku Pelaut <i>Online</i>			
X1.1	0,914	0,374	Valid
X1.2	0,926	0,374	Valid
X1.3	0,897	0,374	Valid
X1.4	0,906	0,374	Valid
Faktor Eksternal Sistem Buku Pelaut <i>Online</i>			
X2.1	0,888	0,374	Valid
X2.2	0,853	0,374	Valid
X2.3	0,919	0,374	Valid
X2.4	0,897	0,374	Valid

Sumber: Data yang diolah SPSS (2024)

Dapat disimpulkan bahwa instrumen kuesioner dalam penelitian ini valid. Kesimpulan ini diambil karena nilai **r_{hitung}** > **r_{tabel}** maka dikatakan valid. b Uji Reliabilitas

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Kuisisioner	Cronbach's Alpha		Hasil
Faktor Internal Sistem Buku Pelaut <i>Online</i>	0,929	0,60	Reliable
Faktor Eksternal Sistem Buku Pelaut <i>Online</i>	0,910	0,60	Reliable

Sumber : Data yang diolah SPSS (2024)

Dapat disimpulkan bahwa Uji Reliabilitas pada instrument kuesioner penelitian ini dikatakan *reliable*. Dasar pengambilan keputusan hal tersebut adalah apabila nilai **Cronbach's Alpha** > 0,60 maka dikatakan *Reliable*.

a Analisis Statistik Deskriptif

Dari hasil distribusi tanggapan responden terhadap factor internal system buku pelaut online, terlihat bahwa sistem ini dinilai cukup baik oleh pengguna. Penilaian baik (44%) dan sangat baik (23%) menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan

kinerja sistem dalam hal reliability, usability, clarity of information, dan system speed. Hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian kurang baik (21%) dan sangat kurang baik (12%), yang menunjukkan ada beberapa aspek yang masih perlu diperbaiki. Misalnya, peningkatan dalam kecepatan sistem dan kejelasan informasi dapat meningkatkan keseluruhan pengalaman pengguna. Penilaian terhadap faktor eksternal sistem buku pelaut online menunjukkan bahwa aspek-aspek seperti kepatuhan pengguna jasa, sistem pendukung, feedback keluhan, dan ketersediaan customer service dinilai cukup baik. Mayoritas responden memberikan penilaian baik (38%) dan sangat baik (22%), namun masih ada sejumlah responden yang merasa kurang puas dengan penilaian kurang baik (23%) dan sangat kurang baik (17%). Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan dalam dukungan sistem dan layanan pelanggan untuk memastikan pengguna mendapatkan bantuan yang diperlukan secara efektif dan tepat waktu.

Sebagian besar responden (70%) menilai proses penerbitan buku pelaut sebagai cepat, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa puas dengan efisiensi proses ini. Namun, 30% responden yang menilai proses ini kurang cepat menunjukkan adanya ketidakpuasan di kalangan minoritas pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun kecepatan penerbitan sudah cukup baik, masih ada ruang untuk peningkatan, mungkin dengan mempercepat proses administratif atau mengurangi hambatan yang ada untuk mencapai kepuasan yang lebih tinggi di kalangan semua pengguna.

b Analisis Regresi Logistik Uji Goodness of Fit

Chi-square	df	Sig.
4.652	8	.794

Sumber : Oalah Data SPSS (2024)

Dapat diketahui bahwa nilai **Chi-Square** pada Uji *Goodness of Fit Test* sebesar 4,652 dengan nilai signifikan 0,794. Maka melihat dari hal tersebut peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa model yang

digunakan dalam penelitian ini dapat dikatakan *Fit* karena nilai $C^{\wedge} > n$. *Sig* atau gagal tolak H_0 .

c Uji Simultan

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	18.994	2	.000
	Block	18.994	2	.000
	Model	18.994	2	.000

Sumber : Output SPSS (2024)

Menunjukkan bahwa nilai signifikansi adalah sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Sehingga keputusan yang diambil adalah tolak H_0 . Hal tersebut berarti terdapat minimal satu atau secara bersama variabel independen yang dapat Sistem Buku Pelaut Online dalam Proses Penerbitan Buku Pelaut.

d Uji Parsial

		Wald			Exp(B)	
p 1a	total_X1	300	4.976	1	026	1.953
	total_X2	286	4.440	1	035	1.827
	onstant	386	5.016	1	025	.000

Sumber : Output SPSS (2024)

dapat diketahui bahwa variabel independent yang berpengaruh signifikan terhadap variabel dependent adalah variabel independent yang memiliki nilai signifikansi uji Wald kurang dari 0,05. Melihat dari tabel diatas terlihat bahwa nilai signifikansi dari variabel independent berupa faktor internal sistem dan faktor eksternal sistem buku pelaut online memiliki nilai signifikansi 0,026 pada faktor internal dan 0,035 pada faktor eksternal sistem, yang artinya bahwa kedua n . *Sig*. Variabel bebas tersebut lebih kecil dari 0,05, sehingga memberikan keputusan tolak H_0 . Adapun dari hasil tersebut dapat dituliskan sebuah persamaan matematika sebagai berikut :

$$\text{Logit} (P(Y = 1)) = -11,386 + 0,670X1 + 0,603X2$$

Berdasarkan persamaan diatas, peneliti dapat menginterpretasikan sebagai berikut :

1. Nilai *Intercept* (-11,386) *Intercept* atau konstanta ini merupakan logit (log-odds) dari probabilitas

$Y=1$ ketika semua variabel independen ($X1$ dan $X2$) bernilai 0. Nilai ini menunjukkan bahwa ketika $X1$ dan $X2$ adalah 0, log-odds dari $Y=1$ adalah -11.386, yang berarti probabilitas $Y=1$ sangat kecil.

2. Koefisien $X1$ (0,670) Koefisien ini menunjukkan perubahan log- odds dari $Y=1$ untuk setiap peningkatan satu unit pada $X1$, dengan asumsi $X2$ tetap konstan. Karena koefisiennya positif, peningkatan $X1$ akan meningkatkan log-odds dari $Y=1$. Dengan kata lain, semakin tinggi $X1$, semakin tinggi probabilitas $Y=1$.
3. Koefisien $X2$ (0,603) Koefisien ini menunjukkan perubahan log- odds dari $Y=1$ untuk setiap peningkatan satu unit pada $X2$, dengan asumsi $X1$ tetap konstan. Karena koefisiennya positif, peningkatan $X2$ akan meningkatkan log-odds dari $Y=1$. Dengan kata lain, semakin tinggi $X2$, semakin tinggi probabilitas $Y=1$.

Odds Ratio Interpretation

Variabel Signifikan	Odds Ratio	Interpretasi
(1)	(2)	(3)
Faktor Internal Sistem Buku Pelaut Online	1,953	Bahwa untuk setiap peningkatan satu unit pada faktor internal sistem buku pelaut online, <i>odds</i> dari proses penerbitan buku pelaut yang cepat ($Y=1$) meningkat sekitar 1,953. Hal ini menunjukkan bahwa perbaikan atau peningkatan

Variabel Signifikan	Odds Ratio	Interpretasi
(1)	(2)	(3)
		Dalam faktor Internal hampir menggandakan peluang cepat penerbitan buku pelaut.
Faktor Eksternal Sistem Buku Pelaut Online	1,827	Bahwa untuk setiap peningkatan satu unit pada faktor eksternal sistem buku pelaut online, odds dari proses penerbitan buku pelaut yang sukses (Y=1) meningkat sekitar 1,827. Hal ini menunjukkan bahwa perbaikan atau peningkatan dalam faktor Eksternal akan meningkatkan peluang sukses Penerbitan buku pelaut, meskipun tidak sebesar faktor internal.

4. Kesimpulan Dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pengolahan data terkait dengan Pengaruh Penerapan Sistem Buku Pelaut *Online* Terhadap Proses Penerbitan Buku Pelaut di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

- 1). Berdasarkan hasil analisis regresi logistik, dapat disimpulkan bahwa faktor internal dan faktor eksternal sistem buku pelaut *online* memiliki pengaruh signifikan terhadap proses penerbitan buku pelaut. Pengaruh ini dapat dilihat dari hasil pengujian simultan dan parsial yang menunjukkan bahwa baik faktor internal (*reliability, usability, clarity of information, dan system speed*) maupun faktor eksternal (kepatuhan pengguna jasa, sistem pendukung, *feedback* keluhan, dan

customer service availability) secara signifikan memengaruhi kecepatan penerbitan buku pelaut. Secara khusus, peningkatan pada faktor internal meningkatkan odds penerbitan buku pelaut yang cepat sebesar 1.953 kali, sedangkan peningkatan pada faktor eksternal meningkatkan odds sebesar 1.827 kali. Dengan demikian, penerapan sistem buku pelaut online telah terbukti meningkatkan efisiensi dan kecepatan penerbitan buku pelaut, memberikan kontribusi besar dalam mengoptimalkan proses penerbitan dokumen pelaut di pelabuhan tersebut.

- 2). Penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala dalam implementasi sistem buku pelaut online. Kendala utama yang ditemukan adalah banyaknya pengguna jasa yang belum mengerti mengenai prosedur atau langkah-langkah dalam pengurusan buku pelaut, sistem website yang kadang kali mengalami error, dan keterbatasan dalam infrastruktur teknologi di lokasi. Untuk mengatasi kendala tersebut, solusi yang diusulkan termasuk peningkatan infrastruktur teknologi, seperti penyediaan komputer dan perangkat yang memadai, serta penyelenggaraan pelatihan untuk pengguna sistem agar dapat lebih memahami dan mengoperasikan sistem dengan efektif.

b Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah atau pihak terkait perlu melakukan inovasi dalam meningkatkan infrastruktur teknologi di kantor-kantor yang terlibat dalam penerbitan buku pelaut. Hal ini akan memastikan bahwa semua fasilitas yang dibutuhkan tersedia dan dalam kondisi yang baik untuk mendukung proses penerbitan buku pelaut secara *online*.
2. Menyelenggarakan *updating* sistem sistem disertai peningkatan SDM yang menggunakan sistem buku pelaut *online*. Hal ini harus mencakup cara penggunaan sistem, pemecahan masalah umum, dan pembaruan tentang fitur-fitur terbaru yang mungkin ditambahkan ke dalam sistem. Dengan demikian, efektivitas dan efisiensi proses penerbitan buku pelaut dapat terus ditingkatkan

DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin. (2019). *Pengaruh etos Kerja Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Biak Numfor*. Qiaran Media.
- Anshori, Y (2012). *Pendekatan Triangular Fuzzy Number Dalam Metode Analytical Hierarchy Procces*. Jurnal Ilmiah Foristek, 126-135.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asaniyah, N. (2017). *Pelestarian Informasi Koleksi Langka: Digitalisasi, Restorasi, Fumigasi*. Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia, 85-94.
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). *Etika pelayanan publik di Indonesia*. Journal of Governance Innovation, 1(1), 59-76.
- Fadli, T. R. (2012). *Sistem Informasi Pelayanan Publik untuk Pembuatan Buku Pelaut Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Syahbandar Kelas Utama Tanjung Perak Surabaya)*. Jurnal JSIKA.
- Fadilah, F. A. (2019). *Perancangan Aplikasi Penerbitan Buku Pelaut Online Berbasis Website (Studi Kasus: Direktorat Perkapalan Dan Kepelautan)* (Doctoral dissertation, Universitas Pasundan).
- Pattiasina, P. (2020, September). *Prosedur Pelayanan Dan Penerbitan Buku Pelaut Secara Online Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Kendari*. In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* (Vol. 3, pp. 271-275). Diakses pada 17 Desember 2023
- Sarmidi, S., Mases, Y, & Kesuma, A. P. (2023). *Analisis Efisiensi Jam Kerja Excavator CAT 345 GC di Area Penambangan Pit E Banko Barat PT. Rifansi Dwi Putra*. Jurnal Ilmiah Teknik dan Sains (JITS), 1(1), 11-18.
- Simatupang D., P. N. (2019). *Analisis Kepuasan Pelaut Terhadap Pelayanan Penerbitan Buku Pelaut Online di Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok*. *Prosiding Seminar Pelayaran dan Riset Terapan*, 121-126. Diakses pada 17 Desember 2023
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sutriana, L. (2022). *Sistem Informasi Buku Pelaut Dalam Pelayanan Publik di Bidang Kepelautan* Diakses pada 17 Desember 2023
- Syafari, H. S. (2013). *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Usman, N. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.
- Yulianti, D. T., Damayanti, D., & Prastowo, A. T. (2021) *Pengembangan Digitalisasi Perawatan Kesehatan Pada Klink Pratama Sumber Mitra Bandar Lampung*. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 32-39